

Políticas de Cancelación para nuestra web y Tienda en Línea de Formación

1. Plazo para cancelar:

- Los clientes pueden cancelar su inscripción en un curso o servicio de formación en línea en un plazo de 7 días a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el curso o servicio aún no haya comenzado.

2. Cancelación fuera del plazo:

- Si el cliente solicita la cancelación después del plazo de 7 días o después de que el curso o servicio haya comenzado, no se realizarán reembolsos.

3. Procedimiento de cancelación:

- Para solicitar una cancelación, el cliente debe enviar un correo electrónico a info@theacademy.com.es con la información de su pedido y la solicitud de cancelación. Se le proporcionará una confirmación de la cancelación por correo electrónico dentro de las 48 horas siguientes.

4. Reembolsos:

- Si la cancelación se realiza dentro del plazo establecido y antes de que el curso o servicio haya comenzado, se procesará un reembolso completo al método de pago original del cliente dentro de los 15 días hábiles posteriores a la confirmación de la cancelación.

5. Créditos por cancelación tardía:

- Si el cliente solicita la cancelación después del plazo establecido y antes de que el curso o servicio haya comenzado, no se realizarán reembolsos, pero se ofrecerá un crédito del 50% del total pagado que podrá utilizarse para futuros cursos o servicios de formación en línea.

6. Cancelación por parte de la tienda:

- La tienda en línea se reserva el derecho de cancelar o posponer un curso o servicio de formación en línea en caso de circunstancias imprevistas, como problemas técnicos o la falta de inscripciones suficientes. En tal caso, se ofrecerá un reembolso completo a los clientes inscritos o la opción de transferir su inscripción a una fecha futura.

7. Cambios en el programa:

- La tienda en línea se reserva el derecho de realizar cambios en el contenido o la programación de un curso o servicio de formación en línea. Los clientes serán notificados con anticipación de cualquier cambio importante.

8. Preguntas y contacto:

- Los clientes pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en 928 40 24 34 o info@theacademy.com.es para obtener asistencia o aclaraciones sobre las políticas de cancelación.